

Numéro	BLOCS DE COMPÉTENCES									
	S	CG	AERH	B	EPR	CC	EE	R	P	AR
1	Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Tracter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	Réceptionner et stocker des marchandises, des produits	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Approvisionner et participer à l'achat de marchandises ou de produits	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5a	Nettoyer et déinfecter les espaces et les plans de travail	5a	5a	5a	5a	5a	5a	5a	5a	5a
5b	Garantir la sécurité sanitaire et alimentaire	5b	5b	5b	5b	5b	5b	5b	5b	5b
6	Assurer la sécurité des personnes et des lieux	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	Organiser le travail et superviser l'équipe	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	Entraîner une équipe	8								
9a	Réaliser les préparations culinaires de base froides	9a								
9b	Réaliser les préparations culinaires de base (Incls 9a)	9b								
10a	Contribuer à la conception et à la supervision de la production culinaire	10a								
10b	Contrôler la production ou prestation culinaire	10b								
10c	Contrôler la prestation	10b	10b							
11a	Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles HR1LT Niveau A1 du CECL	11a								
11b	Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles HR1LT Niveau A2 du CECL	11b	11b	11b						
12a	Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles HR1LT Niveau B1 du CECL	12a								
13	Contribuer à gérer l'exploitation d'un établissement	13								
14	Gérer l'exploitation d'un établissement	13								
15a	Effectuer un service en salle	13								
15b	Effectuer un service en salle traditionnel	13								
16a	Promouvoir une offre de service	15a								
16b	Valoriser la commercialisation d'un produit hôtelier	15a								
17	Gérer l'encaissement	15b								
18	Confectionner des crêpes	15b								
19	Confectionner des pizzas	15a								
20	Confectionner des plats	15a								
21	Contribuer à la gestion de l'hébergement en établissement de santé	15b								
22	Assurer une offre d'hébergement	15b								
23	Assurer un service d'hébergement	15a								
24	Développer et assurer le suivi de la relation commerciale	15b								
25	Planifier un compte d'exploitation	15b								
26	Préparer des plats, salades, fruits et desserts maison	15a								
27	Prendre en compte son environnement de travail	15b								
28	Contrôler l'accès aux abords de l'établissement	17	17	17	17	17	17	17	17	17
29	Gérer les entrées et sorties des clients	17	17	17	17	17	17	17	17	17
30	Gérer les situations à risque	18								
31	Animer et gérer une table de jeu	18								
32	Organiser et mettre en place une politique nutritionnelle	19								
33	Travailler et mettre en valeur les produits de la mer	20								
34	Créer et réaliser des cocktails	21								
35	Réaliser les préparations au grill	22								
		23								
		24								
		25								
		26								
		27								
		28								
		29								
		30								
		31								
		32								
		33								
		34								
		35								

Compétences clés
Seulement dans les épreuves préférées

Projet d'application professionnel

Réaliser les préparations culinaires de base

9b. (comprend 9a)

Concevoir et superviser la production culinaire

10b. (comprend 10a)

Effectuer un service en salle

25b. (comprend 25a)